

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Operatore		Wind Tre S.p.A.	
Stato dell'offerta		Aggiornato al 1 Luglio 2024	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		01/07/2024	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento		Nazionale	
Nome commerciale		Office Plus Special	
Tipologia dell'offerta		Piano base	
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata		https://www.windrebusiness.it/trasparenza	
Mercato di riferimento		"Fisso fonia e Internet"	
Modalità di pagamento		Abbonamento	
Target clientela		"Nuovi clienti nativi", "Nuovi clienti in portabilità"	
Tecnologia di rete		"FWA"	
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	fino a 300
	Upload	Mbps	fino a 50

Costo di attivazione*			A listino	In promozione
	Già clienti	euro	240	N.A.
	Nuovi clienti nativi	euro	240	N.A.
	Nuovi clienti in portabilità	euro	240	N.A.
Costo di disattivazione**		FWA		
	Passaggio ad altro operatore	Cessazione del servizio		
euro	vedi link tabella**	vedi link tabella**		
Durata minima del contratto		mesi	24	

Prezzo				A regime	In promozione	
Addebito flat	Addebito flat			euro/mese	40	35
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	0	
			Da fisso a fisso	euro/minuto	0	
			Da fisso a mobile	euro/minuto	0	
			Da mobile a mobile	euro/minuto		
			Da mobile a fisso	euro/minuto		
		Importo singolo SMS	euro			
	Importo internet	A volume	euro/GB			
A tempo		euro/minuto				
Durata promozione		mesi	48			
Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	illimitati		
		Verso mobile	minuti/mese	illimitati		
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore	minuti/mese			
		Rete altro operatore	minuti/mese			
	SMS	Rete stesso operatore	SMS/mese			
		Rete altro operatore	SMS/mese			
	Internet	A volume	GB/mese	illimitati		
		A tempo	ore/mese			

* L'offerta prevede un costo di attivazione di 240,00 euro. Il cliente può scegliere o il pagamento in un'unica soluzione al momento dell'attivazione dell'offerta o il dilazionamento in 48 rate mensili del valore di 5,00 euro ciascuna oppure di corrispondere 120,00 euro al momento dell'attivazione dell'offerta e la restante quota parte di 5,00 euro in 24 rate mensili del valore di 5,00 euro ciascuna. In caso di recesso anticipato dall'offerta il cliente potrà scegliere se mantenere il dilazionamento di pagamento oppure pagare le rate restanti in un'unica soluzione.

**Costi di disattivazione: nel caso di recesso dal Contratto, anche attraverso un passaggio verso un altro operatore, sarà addebitato il valore più basso tra i costi sostenuti per dismettere o trasferire il servizio ed il valore del contratto ovvero l'importo pari ad una mensilità di canone. In presenza di contratti con compravendita rateale di prodotti e/o servizi ancora attivi ed offerti congiuntamente al servizio principale, saranno addebitate tutte le restanti rate dovute, inclusa l'eventuale rata finale, in unica soluzione o mantenendo la rateizzazione, secondo la scelta effettuata dal cliente in fase di sottoscrizione, che può essere modificata in qualsiasi momento contattando il Servizio Clienti o indicandolo nella comunicazione di recesso o in caso di passaggio ad altro operatore.